

Paiements de fin de mois

Comment faire ses paiements sans sortir de chez soi ?

En cette période où les personnes âgées et vulnérables sont appelées à rester à domicile, des solutions existent pour faire ses paiements sans se déplacer.

1. L'ordre de paiement

Il vous permet de faire exécuter vos paiements par courrier et ainsi d'éviter de vous rendre aux guichets de la poste ou en agence bancaire.

Chaque établissement a ses propres procédures et formulaires, mais en général il faut :

- indiquer le nombre de titres de paiement annexés, le montant total et la date d'exécution
- signer l'ordre et le mettre sous pli avec les bulletins de versements, sans agrafe ni trombone
- le transmettre à l'établissement. Pour vous éviter de sortir, la Mairie de Confignon peut se charger de déposer l'enveloppe dans la boîte aux lettres de la poste ou de votre banque, il vous suffit d'appeler le 022 850 93 83 du lundi au vendredi de 8h à 12h pour en faire la demande.

Pour obtenir des ordres de paiement, appelez votre établissement bancaire, il vous en enverra gratuitement dans les 3 à 5 jours ouvrables. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter votre banque par téléphone qui vous assistera, ou encore la Mairie.

2. Les paiements par internet

L'autre solution est de réaliser ses paiements par internet. Le nécessaire peut être commandé gratuitement à votre établissement bancaire qui pourra également vous fournir une assistance par téléphone pour vous aider à prendre en main le système. Les codes d'accès sont généralement adressés par courrier recommandé.

Pour tout renseignement sur les ordres de paiement, les paiements par internet, etc.

- **Banque Cantonale de Genève**

Pour toute question spécifique si vous êtes clients de l'agence de Bernex : 022 809 71 32

Pour l'assistance téléphonique : 058 211 21 00 - *Lundi au vendredi 7h30-19h30 ; Samedi 9h-16h*

- **Postfinance**

Assistance téléphonique : 0848 888 710 - *Lundi au vendredi 8h-20h ; Samedi 8h-17h*

- **Raiffeisen**

Assistance téléphonique : 022 879 10 10 - *Lundi au vendredi 8h-18h*

- **UBS**

Assistance téléphonique : 0848 848 051 - *Lundi au vendredi 8h-18h*

- **Autres banques**

Voir numéro de téléphone sur votre relevé bancaire